

**ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**ФАКУЛЬТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО**  
**ОБРАЗОВАНИЯ**

Кафедра инженерной и компьютерной педагогики

**УТВЕРЖДАЮ:**

проректор по научно-методической  
и учебной работе

\_\_\_\_\_ Е.И. Скафа

\_\_\_\_\_ 2020 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ»**

Направление подготовки:	44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)
Магистерская программа:	Охрана труда
Образовательная программа:	академическая магистратура
Квалификация:	магистр
Форма обучения:	очная

Донецк 2020

**УТВЕРЖДАЮ:**

Декан факультета дополнительного  
и профессионального образования  
Марченко Г.В.

«17» апреля 2020 г.


МП



Программа составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) направления подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 129; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР № 1171 от «10» ноября 2017 г.; учебного плана и основной образовательной программы «Охрана труда» направления подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям), разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

Доцент, доктор философских наук,  
профессор кафедры философии

 Е.В. Андриенко

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры инженерной и компьютерной педагогики  
Протокол № 10 от «4» апреля 2020 г.  
Заведующий кафедрой

 М. Г. Коляда

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета дополнительного и профессионального образования  
Протокол № 10 от «16» апреля 2020 г.  
Председатель учебно-методической  
комиссии факультета

 М. П. Загорный

## 1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Курс «Психология межличностных отношений» является дисциплиной вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (магистерская программа: Охрана труда).

Дисциплина реализуется на факультете дополнительного и профессионального образования кафедрой психологии.

Этот курс, опираясь на предварительную (методика преподавания профессионально-практических дисциплин, дидактические системы в высшем образовании) и сопутствующую (педагогика высшей школы, история и философия науки, методика обучения в высшей школе, методы организации внеаудиторной работы студентов) подготовку студентов, развивает готовность будущих инженеров, инспекторов по охране труда и (или) преподавателей охраны труда к осознанному и эффективному приложению психологических составляющих профессиональной компетентности в профессиональных и профессионально-педагогических коммуникациях.

Полученные знания используются студентами в последующей подготовке (искусство педагогической деятельности, инженерная педагогика, научные основы педагогических технологий, педагогическое проектирование), во время практик, при подготовке магистерской диссертации и в будущей профессиональной и профессионально-педагогической деятельности.

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Характеристика учебной дисциплины</i>		
Направление подготовки	44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)	
Магистерская программа	Охрана труда	
Программа подготовки	академическая магистратура	
Квалификация	магистр	
Количество содержательных модулей	2	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	дисциплина вариативной части	
Формы контроля	1 модульный контроль, 1 зачет	
Показатели	очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц (кредитов)	2	
Год подготовки	1	
Семестр	2	
Количество часов	72	
- лекционных	26	
- практических, семинарских	-	
- лабораторных	-	
- самостоятельной работы	46	
в т.ч. индивидуальное задание		
Недельное количество часов,	6	
в т.ч. аудиторных	2	

## 3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ



## **Цели и задачи**

*Целью изучения дисциплины «Психология межличностных отношений»* является формирование и развитие понимания структуры, основных механизмов и закономерностей деловых и межличностных коммуникаций, развитие умений и навыков осуществления эффективной профессионально-педагогической коммуникации.

*Основными задачами изучения дисциплины являются:*

- сформировать и развить знание студентами основных видов, форм, аспектов и структурных компонентов деловых и межличностных коммуникаций, основных психологических закономерностей и механизмов деловых и межличностных коммуникаций, научно-обоснованных подходов к построению эффективного делового общения;

- развить умения студентов различать «психологический фактор» в деловом общении, давать научное психологическое объяснение поведения личности в тех или иных ситуациях деловых и межличностных коммуникаций, использовать знания по психологии для анализа различных ситуаций делового общения;

- обеспечить владение студентами навыками деловой и межличностной коммуникации.

**Требования к результатам освоения дисциплины.** Процесс изучения дисциплины «Психология межличностных отношений» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО РФ по направлению подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям) и основной образовательной программой высшего профессионального образования направления подготовки 44.04.04 Профессиональное обучение (магистерская программа: Охрана труда):

**а) общекультурных (ОК):**

ОК-1, способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу, способность совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень;

**б) общепрофессиональных (ОПК):**

ОПК-2, готовность к коммуникациям в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке для решения задач профессиональной деятельности;

ОПК-8, готовность взаимодействовать с участниками образовательной деятельности и социальными партнерами, руководить коллективом, толерантно воспринимая социальные, этноконфессиональные и культурные различия;

**в) профессиональных (ПК):**

**учебно-профессиональная деятельность:**

ПК-5, способность и готовность формировать ценности, культуру обучающихся, общую политику профессиональных образовательных организаций, организаций дополнительного профессионального образования.

**В результате изучения учебной дисциплины студент должен:**

**знать:**

- основные виды, формы, аспекты и структурные компоненты деловых и межличностных коммуникаций;

- основные психологические закономерности и механизмы деловых и межличностных коммуникаций;

- научно-обоснованные подходы к построению более эффективного делового общения.

**уметь:**

- различать «психологический фактор» в деловом общении;

- давать научное психологическое объяснение поведения личности в тех или иных ситуациях деловых и межличностных коммуникаций;

- использовать знания по психологии для анализа различных ситуаций делового общения.

**владеть:**

- навыками деловой и межличностной коммуникации.

#### 4. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ И ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Порядковый номер и тема	Краткое содержание темы
<b>Содержательный модуль 1. Введение в психологию деловых и межличностных коммуникаций</b>	
Тема 1. Предмет психологии	Происхождение термина «психология». Основные различия жизненных психологических знаний от научных. Отражение в живой и неживой природе. Особенности психического отражения. Принципы и структура психологии. Основные принципы психологии. Структура психики человека. Основные отрасли и междисциплинарные связи психологической науки. Методы сбора фактического материала: наблюдение, эксперимент, беседа (интервью), метод изучения продуктов деятельности, анкетирование, психологическое тестирование. Требования к каждому методу, его преимущества и недостатки.
Тема 2. История развития психологии	История развития психологии как науки. Возникновение психологии. Материалистическое видение души древними философами (Демокрит, Лукреций, Эпикур). Идеалистическая трактовка философа Платона. Представление философа Аристотеля. Этапы развития психологии (I - психология как наука о душе; II - психология как наука о сознании; III - психология как наука о поведении; IV - психология как наука о фактах, закономерностях и механизмах психики. Психология как экспериментальная наука (В. Вундт, В. М. Бехтерев). Отечественная и зарубежная современная психологии.
Тема 3. Личность	Понятие о личности и ее структуре. Соотношение понятий «человек», «личность», «индивидуальность». Многозначность понятия личности в психологии. Условия формирования личности. Понятие о роли социума. Биологическое и социальное в структуре личности: «эндопсихика» и «экзопсихика». Структуры личности. Направленность личности.
Тема 4. Темперамент и характер	Характерные особенности каждого типа темперамента Основные подходы к профессиональному отбору и подбору с учетом типа темперамента. Понятие об индивидуальном стиле деятельности. Общая стратегия воспитания с учетом типа темперамента. Конкретные подходы к подчиненным с учетом положительных и отрицательных свойств каждого типа темперамента. Учет темперамента в труде и общении. Естественное и приобретенное в характере. Структура характера. Содержание характера. Форма характера. Симптомокомплексы. Понятие об акцентуации. Классификация акцентуаций по К. Юнгу, К. Леонгарду, подходы в общении с учетом акцентуаций характера.

Тема 5. Способности	Задатки и способности. Преобладание I и II сигнальной систем как задаток. Типология И. П. Павлова. Многозначность задатков. Связь способностей со знанием, умением и навыками. Способность и личность. Связь способностей с активностью, интересами, склонностями, чертами характера. Общие способности и их структура. Специальные способности. Способности к общению с людьми и предметно-познавательные способности. Уровни способностей. Талант и гениальность.
Тема 6. Эмоции и чувства	Понятие об эмоциях и чувствах и их физиологических механизмах. Отличие понятий эмоции и чувства. Функции эмоций и чувств. Роль выразительных движений. Эмоциональные центры. Опыты Д. Олдза и Д. Дегальдо. Принцип работы «детектора лжи». Виды чувств. Эмоциональные состояния. Настроение. Факторы, обуславливающие настроение. Аффекты. Стадии аффекта. Внешние проявления. Стресс. Труды Селье. Стресс-факторы. Изменения в организме. Учет в различных сферах человеческой деятельности. Фрустрация и формы ее проявления.
<b>Содержательный модуль 2. Психология делового общения и ее стороны</b>	
Тема 7. Общение в системе человеческих отношений	Понятие об общении (отличие коммуникации от общения). Вопрос о способности к общению. Функции, содержание, средства общения. Уровни общения. Виды общения.
Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения	Специфика обмена информацией в коммуникационном процессе. Коммуникативные барьеры. Побудительная и констатирующая информация. Средства коммуникации. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация. Оптико-кинестическая система знаков (кинестика). Паралингвистическая и экстралингвистическая системы знаков. Организация пространства и времени коммуникативного процесса. Проксемика (Э. Холл). Контакт глаз. Место взаимодействия в структуре общения. «Пристройка сверху и снизу». Транзактный анализ Э. Берна. Стили взаимодействия. Типы взаимодействия (кооперация и конкуренция). Взаимодействие как организация совместной деятельности.
Тема 9. Перцептивная сторона общения	Специфика перцептивных процессов в управлении. Понятие восприятия. Восприятие в деятельности руководителя. Термин «социальная перцепция». Феномены социальной перцепции в управленческой деятельности. Атрибутивные процессы в управленческой деятельности. Понятие атрибутивных процессов. Особенности организации и восприятия информации в управленческой деятельности. Требования к процессу восприятия в целом как к средству получения информации, аперцептивность, оперативные единицы восприятия информации.
Тема 10. Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы	Заражение. Паника: условия возникновения, динамика протекания, влияние на паническое поведение. Внушение (суггестия). Зависимость от возраста, авторитета суггестора. Непроизвольное и произвольное внушения. Подражание. Теория Г. Тарда, А. Бандуры и других. Убеждение, его основные свойства. Принуждение. Слухи. Их характеристики. Источники и условия возникновения. Особенности циркуляции слухов. Меры противодействия слухам. Психология сплетен. Функции сплетен.

Тема 11. Средства и приемы невербального общения	Общее представление о языке телодвижений. Жесты ладоней. Жесты рук и кистей рук. Значение жестов, связанных с прикосновения рук к различным частям лица. Обман, ложь, сомнение. Руки и ноги в качестве барьеров. Жесты, распространенные в быту. Жесты, связанные с глазами. Жесты и сигналы, связанные с процессом знакомства.
--	---

### Тематический план

Содержательный модуль 1. Введение в психологию деловых и межличностных коммуникаций												
Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	в т. ч.					всего	в т. ч.				
		лекции	практические	лабораторные	сам. работа	индивид. работа		лекции	практические	лабораторные	сам. работа	индивид. работа
Тема 1. Предмет психологии	4	1			3							
Тема 2. История развития психологии	4	1			3							
Тема 3. Личность	4	1			3							
Тема 4. Темперамент и характер	4	1			3							
Тема 5. Способности	4	1			3							
Тема 6. Эмоции и чувства	4	1			3							
Итого по содержательному модулю	24	6			18							

Содержательный модуль 2. Психология делового общения и ее стороны												
Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма обучения						Заочная форма обучения					
	всего	в т. ч.					всего	в т. ч.				
		лекции	практические	лабораторные	сам. работа	индивид. работа		лекции	практические	лабораторные	сам. работа	индивид. работа
Тема 7. Общение в системе человеческих отношений	10	4			6							

Тема 8. Коммуникативная и интерактивная стороны общения	10	4			6							
Тема 9. Перцептивная сторона общения	10	4			6							
Тема 10. Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы	10	4			6							
Тема 11. Средства и приемы невербального общения	8	4			4							
<b>Итого по содержательному модулю</b>	<b>48</b>	<b>20</b>			<b>28</b>							
<b>Всего по дисциплине</b>	<b>72</b>	<b>26</b>			<b>46</b>							

## 5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ И ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

### ТЕМЫ ЛЕКЦИОННЫХ ЗАНЯТИЙ

<b>№ п/п</b>	<b>Название темы</b>	<b>Количество часов</b>
1	Предмет психологии	1
2	История развития психологии	1
3	Личность	1
4	Темперамент и характер	1
5	Способности	1
6	Эмоции и чувства	1
7	Общение в системе человеческих отношений	4
8	Коммуникативная и интерактивная стороны общения	4
9	Перцептивная сторона общения	4
10	Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы	4
11	Средства и приемы невербального общения	4
	<b>ВСЕГО</b>	<b>26</b>

### ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практические занятия не предусмотрены учебным планом.

### ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Лабораторные занятия не предусмотрены учебным планом.



## 6. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

### ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

<i>№ п/п</i>	<i>Название темы</i>	<i>Количество часов</i>
1	Предмет психологии	3
2	История развития психологии	3
3	Личность	3
4	Темперамент и характер.	3
5	Способности	3
6	Эмоции и чувства	3
7	Общение в системе человеческих отношений	6
8	Общение в системе человеческих отношений	6
9	Коммуникативная и интерактивная стороны общения	6
10	Перцептивная сторона общения	6
11	Психологические средства и механизмы воздействия в процессе общения и массовидные процессы	4
	<b>ВСЕГО</b>	<b>46</b>

### 7. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Индивидуальные задания не предусмотрены учебным планом.

### 8. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

1. Предмет психологии.
2. Методы психологии.
3. Этапы развития психологии.
4. Зарубежные направления психологии.
5. Понятие о личности и ее структуре.
6. Понятие о темпераменте и его физиологические основы.
7. Психологические характеристики типов темперамента.
8. Учет темперамента в работе с людьми и в общении.
9. Понятие о характере. Теории характера.
11. Акцентуации характера и их учет в общении.
10. Способности.
12. Понятие об эмоциях и чувствах, их физиологические механизмы.
13. Виды чувств.
14. Эмоциональные состояния и их учет в работе и общении.
15. Понятие об общении. Функции, содержание, средства общения.
16. Уровни общения. Виды общения.
17. Способы коммуникации. Вербальная коммуникация.
18. Невербальная коммуникация.
19. Интерактивная сторона общения. Транзактный анализ Э. Берна.
20. Механизмы взаимопонимания в процессе общения.
21. Теория каузальной атрибуции.
22. Эффекты межличностного восприятия.
23. Заражение. Паника: условия возникновения, динамика протекания, влияние на паническое поведение.

24. Внушение.
25. Подражание. Теория Г. Тарда.
26. Убеждение, его основные свойства и отличия. Принуждение.
27. Психология слухов и сплетен.
28. Способы и приемы невербального общения.

## 9. ОБРАЗЕЦ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

### ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет дополнительного и профессионального образования

Направление подготовки:	<b>44.04.04 Профессиональное обучение (по отраслям)</b>
Магистерская программа:	<b>Охрана труда</b>
Программа подготовки:	<b>академическая магистратура</b>
Семестр	<b>2</b>
Учебная дисциплина	<b>Психология межличностных отношений</b>

### МОДУЛЬНАЯ КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА ВАРИАНТ №1

1. Предмет психологии.
2. Акцентуации характера и их учет в общении.
3. Теория каузальной атрибуции.
4. Способы и приемы невербального общения.

Утверждено на заседании кафедры психологии,  
протокол № \_\_\_\_ от “\_\_” \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  
Преподаватель \_\_\_\_\_

#### Критерии оценивания модульного контроля

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов</i>
Задание 1	10
Задание 2	10
Задание 3	10
Задание 4	10
<b><i>Всего</i></b>	<b><i>40</i></b>

## 10. ОБРАЗЕЦ ЭКЗАМЕНАЦИОННОГО БИЛЕТА

Экзамен не предусмотрен учебным планом.

По курсу предполагается проведение промежуточной аттестации в виде модульного контроля. Зачет студенты получают по сумме рейтинговых баллов, набранных в ходе изучения дисциплины.

## 11. ОБРАЗЕЦ ТЕСТОВОГО ЗАДАНИЯ

Тестовые задания не предусмотрены учебным планом.

## 12. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

*Распределение баллов, которые могут получить студенты  
в процессе изучения дисциплины*

<i>Вид работы</i>	<i>Максимальное количество баллов</i>
Работа на лекционных занятиях	60
Модульный контроль	40
<b>Всего</b>	<b>100</b>

*Шкала соответствия баллов национальной шкале*

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале (экзамен, дифференцированный зачет)	Оценка по государственной шкале (зачет)
<b>A</b>	90-100	5 (отлично)	зачтено
<b>B</b>	80-89	4 (хорошо)	зачтено
<b>C</b>	75-79	4 (хорошо)	зачтено
<b>D</b>	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
<b>E</b>	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
<b>FX</b>	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи	не зачтено
<b>F</b>	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

## 13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой и доской. Демонстрация слайд-презентации материала лекции производится с помощью компьютера с лицензионным программным обеспечением.

## 14. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование	Кол-во экземпляров в библиотеке ДонНУ	Наличие электронной версии в ЭБС
<i>Основная литература</i>			
1.	Бороздина, Г. В. Психология делового общения [Текст] : Учеб. пособие для студентов экон. и техн. спец. вузов / Г. В. Бороздина. – М. : ИНФРА-М, 2000. – 224 с.	4	

2.	Маклаков, А. Г. Общая психология [Текст] : учеб. пособие для студентов вузов и слушателей курсов психологических дисциплин / А. Г. Маклаков. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2013. – 582 с.	3	
<i>Дополнительная литература</i>			
3.	Аминов, И. И. Психология делового общения [Текст] / И. И. Аминов. – М. : Омега-Л, 2005. – 304 с.	1	
4.	Андреева, Г. М. Социальная психология [Текст] : учеб. для вузов по специальности «Психология» / Г. М. Андреева. – Изд. 5-е. – М. : Аспект Пресс, 2005. – 265 с.	1	
5.	Добрович, А. Б. Общение : наука и искусство [Текст] / А. Б. Добрович. – 2-е изд. – М. : Знание, 1980. – 159 с.	6	
6.	Леонтьев, А. А. Психология общения [Текст] : Учеб. пособие для студентов вузов, обучающ. по спец. «Психология» / А. А. Леонтьев. – 3-е изд. – М. : Смысл, 1999. – 365 с.	1	
7.	Немов, Р. С. Социальная психология [Текст] : учеб. пособие / Р. С. Немов, И. Р. Алтунина. – М. и др. : Питер, 2008. – 428 с.	49	

## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

<https://www.rsl.ru> - Российская государственная библиотека

<https://www.gumer.info/> - Электронная библиотека Гумер – книги для студентов и преподавателей

## 16. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонНУ № 46484614).
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонНУ № 46472919).
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений).