

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФИЛОЛОГИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА ПСИХОЛОГИИ

УТВЕРЖДАЮ:

проректор по научно-методической
работе

Е.И. Скафа



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Конфликтология»

Направление подготовки:	44.03.01 Педагогическое образование
Профиль подготовки:	Педагог дополнительного образования
Образовательная программа:	Бакалавриат
Квалификация:	Академический бакалавр
Форма обучения:	очная, заочная

Донецк 2021

УТВЕРЖДАЮ:

И.о. декана факультета дополнительного

и профессионального образования

Загорный М.П.



Подпись

апреля 2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Конфликтология» составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «22» февраля 2018 г. № 121; Государственного образовательного стандарта высшего образования (ГОС ВО) Донецкой Народной Республики (ДНР) (проекта) по направлению подготовки 44.03.01 Педагогическое образование; Порядка организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики, утвержденного приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 10.11.2017 г. № 1171 (с изменениями и дополнениями); учебного плана и основной профессиональной образовательной программы высшего образования направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, разработанных в ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет».

Разработчик:

кандидат психологических наук, доцент

Е.К. Папакица

Рабочая программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры дополнительного образования

Протокол № 9 от «14» апреля 2021 г.

и.о. заведующий кафедрой

В.А. Яценко

Рабочая программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета дополнительного и профессионального образования

Протокол № 9 от «20» апреля 2021 г.

Председатель учебно-методической комиссии

Факультета дополнительного и профессионального образования

М.П. Загорный

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к базовой части образовательной программы. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания и умения, формируемые *предшествующими дисциплинами* – «Философия», «Социология». Знания и умения, полученные в ходе изучения дисциплины «Психология» являются основой для изучения *последующих* дисциплин: «Возрастная и педагогическая психология», «Конфликтология», «Технология работы с одаренными детьми», «Педагогика»; используются при написании выпускной квалификационной работы.

2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Характеристика учебной дисциплины	Форма обучения	
	Очная	Заочная
Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование	
Профиль	Педагог дополнительного образования	
Образовательная программа	Бакалавриат	
Квалификация	академический бакалавр	
Количество содержательных модулей и тем	2(9)	
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы	Базовой части	
Формы контроля	2 модульный контроль, зачет в 7-м семестре	
Год подготовки	4	2
Семестр	7	×
Количество зачетных единиц	3	3
Количество часов всего	108	108
в т.ч.:		
- лекционных	14	2
- практических или семинарских	42	8
- лабораторных		
- самостоятельной работы	52	98
в т.ч. индивидуальное задание		
Недельное количество часов	3	×
в т. ч.:- аудиторных	3	×
- самостоятельной работы студента	2	×

3. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель изучения дисциплины «Конфликтология» – формирование целостного представления о закономерностях возникновения, развития и разрешения конфликтов.

Задачи: обеспечить изучение студентами путей и способов профилактики и преодоления конфликтов, способствовать овладению навыками управления конфликтными ситуациями.

Требования к результатам освоения дисциплины. Процесс изучения дисциплины «Конфликтология» направлен на формирование элементов следующих **компетенций** в соответствии с ФГОС ВО РФ, ГОС ВО ДНР (проект) по направлению подготовки 44.03.01. Педагогическое образование и основной профессиональной образовательной программы высшего образования направления подготовки 44.03.01 Педагогическое образование, профиля: «Педагог дополнительного образования»:

Универсальные компетенции (УК):	
Наименование категории (группы) универсальных компетенций: «Системное и критическое мышление»	
УК- 1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
Общепрофессиональные компетенции (ОПК):	
«Правовые и этические основы профессиональной деятельности»	
ОПК-1	Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики
Профессиональные компетенции (ПК)	
«Психолого-педагогическая социализация развивающейся личности»	
ПК- 1	Способен планировать и создавать условия для полноценного обучения, воспитания и развития обучающихся, взаимодействия и общения ребенка со сверстниками и взрослыми, обеспечивать процесс социализации обучающихся.

Индикаторы достижения компетенций и результаты обучения. Достижение компетенций оценивается на основе таких индикаторов и соответствующих им результатов обучения:

Категории универсальных компетенций	Универсальные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
Системное и критическое мышление	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1. И-1. Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие.	Знает методы и теории конфликтологии при осуществлении профессиональной деятельности
			Знает методы анализа проблемной ситуации
			Умеет определять степень полноты и достоверности информации о проблемной ситуации
			Умеет осуществлять поиск вариантов решения на основе доступных источников информации

Общепрофессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ОПК- 1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и	ОПК-1. И-1. Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере конфликтологии	Знает базовые и профессионально-профилированные теоретические основы конфликтологии
		Знает социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия, типичные психологические процессы в

нормами профессиональной этики		социальных группах.
		Умеет использовать психологические знания для решения научно-исследовательских и практических задач
		Умеет учитывать в деятельности навыками управления конфликтными ситуациями.

Профессиональные компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-1. Способен планировать и создавать условия для полноценного обучения, воспитания и развития обучающихся, взаимодействия и общения ребенка со сверстниками и взрослыми, обеспечивать процесс социализации обучающихся	ПК- 1.И-1. Способен анализировать возможности и ограничения используемых педагогических технологий, методов и средств обучения с учетом возрастного и психофизического развития обучающихся	Знает основные понятия, закономерности и проблемы, характеризующие основные предметные области психологии
		Знает основные сферы использования прикладной психологии
		Умеет использовать основные методы и методики в управлении конфликтными ситуациями
		Умеет анализировать основные этапы, формы и закономерности протекания конфликтов

4. ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций и практических занятий используются мультимедийные презентации, документальные фильмы научно-познавательного характера, раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение. В учебном процессе используются интернет-ресурсы по данному курсу; рассматриваются задачи, максимально приближенные к конкретным практическим ситуациям, тесты, самостоятельная работа; контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает подготовку к практическим занятиям, подготовку конспектов по отдельным вопросам изучаемых тем, изучение учебной и методической литературы, аннотаций статей, подготовку и защиту результатов собственных научных исследований.

Тематический план «Конфликтология»

Темы	Вопросы темы
Содержательный модуль 1. Теоретические основы конфликтологии	

1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	Объект, предмет и задачи конфликтологии. Объективные предпосылки формирования конфликтологии как науки. Конфликт как объект изучения конфликтологии. Конфликтология как научная система знаний о причинах возникновения, закономерностях развития и способах урегулирования социальных конфликтов. Социальная роль и функции конфликтологии в обществе. Особенности конфликтологии как научной дисциплины: ее социально-гуманитарный характер, относительно позднее становление и развитие. Задачи конфликтологии и ее социальная роль. Социальные функции конфликтологии как науки: познавательная, аксиологическая, прогностическая, регулятивная, мировоззренческая, конструктивно-творческая, практически-созидающая.
2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	Понятие конфликта и его определение. Объективная природа социальных конфликтов. Социальный конфликт как явление естественное, историческое, осознанное, массовое, прогнозируемое и подверженное регулированию. Социальная детерминация конфликтов. Объективные предпосылки и факторы возникновения социальных конфликтов. Субъективная природа социальных. Организационно-управленческие основы возникновения социальных конфликтов. Социально-психологические условия и причины возникновения конфликтов. Личностная природа и детерминация конфликтных ситуаций.
3. Классификация конфликтов и их роль в обществе.	Проблема классификации конфликтов в зарубежной и отечественной конфликтологии. Многообразие общественных отношений как предпосылка разнообразия социальных конфликтов. Классификация конфликтов. Социальная роль и функции конфликтов. Двойственный характер функций конфликтов. Конструктивная и деструктивная роль социальных конфликтов. Условия функционирования социальных конфликтов. Определение функций конфликтов и их характеристика. Влияние конфликта на поведение человека и его социальное окружение.
4. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	Определение структуры конфликта. Объективные статические элементы конфликта. Участники конфликта. Ресурсы конфликтующих сторон. Психологические составляющие конфликта: мотивы сторон и конфликтное поведение. Особенности восприятия конфликтной ситуации. Направления искажения мотивов и характера конфликтной ситуации. Динамика протекания социальных конфликтов. Характеристика стадий конфликта. Проблема эскалации конфликта: психологические и социальные основания. Динамика различных видов конфликта.
5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	Теоретические подходы к исследованию внутриличностных конфликтов. Сущность и характерные особенности внутриличностных конфликтов. Социальные предпосылки и причины внутриличностных конфликтов. Психологические аспекты внутриличностного конфликта. Классификация и разновидности внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт. Когнитивный конфликт. Ролевой

	<p>конфликт. Конфликт ценностей.</p> <p>*Условия предупреждения и механизмы разрешения внутриличностных конфликтов. *Проблемы управления состоянием внутреннего мира личности.</p>
6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов	<p>Понятие, содержание и специфика межличностных конфликтов. Социальные предпосылки, причины и факторы межличностных конфликтов.. Структура межличностного конфликта. Формы протекания межличностных конфликтов. Разновидности и сферы проявления межличностных конфликтов. Межличностные конфликты в сфере семейно-бытовых отношений. Конфликты «руководитель - подчиненный», их предпосылки, содержание и особенности. Межличностные конфликты в системе образования.</p> <p>*Основные способы профилактики и разрешения межличностных конфликтов. *Методы и методики диагностики межличностных конфликтов. *Ситуационный метод исследования конфликтов.* Проблемы управления конфликтными ситуациями в сфере межличностных отношений. .</p>
7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	<p>Социальная природа, особенности и причины возникновения групповых конфликтов. Основные сферы проявления групповых конфликтов. Механизм возникновения межгрупповых конфликтов. Основные разновидности социально-групповых конфликтов. *Трудовые конфликты, их социальная природа, характер протекания, социальные последствия и пути разрешения. Межэтнические конфликты, их этнопсихологические, социокультурные, социально-экономические и политические аспекты, характер протекания и механизмы разрешения.</p>
Содержательный модуль 2. Технология разрешения конфликтов	
8. Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	<p>Объективные предпосылки и субъективные факторы прогнозирования социальных конфликтов. Основные элементы процесса управления социальным конфликтом.</p> <p>Основные направления предупреждения социальных конфликтов.</p> <p>Сбалансированность социального взаимодействия в предупреждении конфликтов. Предупреждение конфликтов посредством изменения отношения к ситуации. Способы и приемы корректировки поведения в предконфликтной ситуации. Пути и способы влияния на оппонентов в целях предупреждения конфликта. Толерантность в конфликтной ситуации.</p> <p>Факторы предупреждения психологических стрессов в поведении, взаимоотношениях и общении между людьми. Условия, возможности и способы снижения агрессивности в конфликтных ситуациях.</p>
9. Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	<p>Принципы медиации. Этапы медиации. Функции медиатора. Требования к медиатору. Правила проведения медиации.</p> <p>*Медиация в образовательной среде. *Техника проведения на конкретном конфликтном материале. *Подведение итогов.</p>

* – практико-ориентированные темы.

** – вопросы, выносимые на самостоятельное изучение.

Структура дисциплины «Конфликтология» по видам учебной деятельности

Названия содержательных модулей и тем	Количество часов							
	Очная форма обучения				Заочная форма обучения			
	Всего	В т.ч.			Всего	В т.ч.		
		Лекции	Практические	Самостоятельная работа		Лекции	Практические	Самостоятельная работа
Содержательный модуль 1. Теоретические основы конфликтологии								
1. Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	12	2	4	6	12	2	-	10
2. Социальная природа и причины возникновения конфликтов	10	2	2	6	11	-	-	11
3. Классификация конфликтов и их роль в обществе.	12	2	4	6	11	-	-	11
4. Структура конфликта и основные стадии его протекания.	12	2	4	6	11	-	-	11
5. Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	14	2	6	6	11	-	-	11
6. Социальная природа и характер межличностных конфликтов	14	2	6	6	11	-	-	11
7. Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	14	2	6	6	11	-	-	11
Итого по содержательному модулю 1	84	14	32	42	78	2	-	76
Содержательный модуль 2. Технология разрешения конфликтов								
8.Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	10	-	4	6	23	-	4	11
9. Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	10	-	6	4	15	-	4	11
Итого по содержательному модулю 2	20	-	10	10	28		8	22
Всего часов	108	14	42	52	108	2	8	98

5. ТЕМАТИКА ЛЕКЦИОННЫХ, ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Темы лекционных занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	2	2
2	Социальная природа и причины возникновения конфликтов	2	-
3	Классификация конфликтов и их роль в обществе.	2	-
4	Структура конфликта и основные стадии его протекания.	2	-
5	Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	2	-

6	Социальная природа и характер межличностных конфликтов	2	-
7	Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	2	-
8	Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	-	-
9	Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	-	-
Всего		14	2

Тексты лекций приведены в <https://cloud.mail.ru/public/j6hZ/52yHQvbtF>

Темы практических занятий

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	4	-
2	Социальная природа и причины возникновения конфликтов	2	-
3	Классификация конфликтов и их роль в обществе.	4	-
4	Структура конфликта и основные стадии его протекания.	4	-
5	Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	6	-
6	Социальная природа и характер межличностных конфликтов	6	-
7	Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	6	-
8	Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	4	4
9	Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	6	4
Всего		42	8

Содержание практических работ и методические рекомендации к их выполнению приведены в <https://cloud.mail.ru/public/j6hZ/52yHQvbtF>

6.ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Заочная форма
1	Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	6	10
2	Социальная природа и причины возникновения конфликтов	6	11
3	Классификация конфликтов и их роль в обществе.	6	11
4	Структура конфликта и основные стадии его протекания.	6	11
5	Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	6	11
6	Социальная природа и характер межличностных конфликтов	6	11
7	Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	6	11
8	Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	6	11
9	Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	4	11

Всего	52	98
--------------	-----------	-----------

Содержание самостоятельной (в т.ч. индивидуальной) работы по темам и методические рекомендации по ее выполнению приведены в <https://cloud.mail.ru/public/j6hZ/52yHQvbtF>

7. КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Содержательный модуль 1. Теоретические основы конфликтологии

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Основные принципы и методы исследования конфликтов.
3. Понятие конфликта. Социальная природа конфликта.
4. Объективные и субъективные факторы возникновения конфликтов.
5. Социально-психологические причины конфликтов.
6. Структура конфликта и ее основные составляющие.
7. Стадии протекания конфликта.
8. Типы участников конфликта.
9. Конфликтное поведение как психологический компонент конфликта.
10. Характеристика стилей поведения в конфликте.
11. Проблема эскалации конфликта.
12. Завершение конфликта как заключительная стадия его динамики.
13. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
14. Разновидности внутриличностных конфликтов.
15. Последствия внутриличностного конфликта.
16. Межличностные конфликты в сфере образовательной деятельности.
17. Социальная природа и особенности социально-групповых конфликтов.
18. Механизмы возникновения межгрупповых конфликтов.
19. Трудовые конфликты и пути их разрешения.
20. Содержание и особенности межэтнических конфликтов.

Содержательный модуль 2. Технология разрешения конфликтов

1. Роль посредников в разрешении конфликта.
2. Профилактика и предупреждение социальных конфликтов.
3. Стратегия и технология разрешения социальных конфликтов.
4. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов.
5. Содержание и роль переговоров в урегулировании конфликтов.
6. Профилактика и пути разрешения внутриличностных конфликтов.

8. ОБРАЗЕЦ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Образовательная программа: бакалавриат

Направление подготовки: 44.03.01 Педагогическое образование

Профиль: Педагог дополнительного образования

Очная форма обучения. Семестр: 7

Заочная форма обучения. Год: 4

Учебная дисциплина: Конфликтология

Модульная контрольная работа

Вариант № 1

1. Конфликтология как наука: объект, предмет, особенности.
2. Социальная природа и причины внутриличностных конфликтов.
3. Медиаторство в процессе регулирования социальных конфликтов

9. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Номер задания	Количество баллов
1	3
2	3
3	4
Всего	10

10. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа оценивается в 25 баллов. В разрезе отдельных тем оценивание осуществляется следующим образом.

Оценивание СРС по дисциплине «Конфликтология»

Названия содержательных модулей и тем	СРС
Содержательный модуль 1. Теоретические основы конфликтологии	
Конфликтология как наука, ее предмет, задачи и социальные функции	2
Социальная природа и причины возникновения конфликтов	2
Классификация конфликтов и их роль в обществе.	2
Структура конфликта и основные стадии его протекания.	2
Внутриличностные конфликты: их причины, виды и социальная роль.	2
Социальная природа и характер межличностных конфликтов	2
Социально-групповые конфликты: причины, виды и социальная роль.	2
Итого по 1-му содержательному модулю	14
Содержательный модуль 2. Технология разрешения конфликтов	
Теория и практика прогнозирования и предупреждения конфликтов.	6
Медиация как одна из форм разрешения конфликтов.	5
Итого по 2-му содержательному модулю	11
Всего баллов	25

11. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОБЩЕЙ УСПЕВАЕМОСТИ

Общая оценка знаний студентов по дисциплине проводится по 100-балльной шкале согласно таким критериям, приведенным в таблице ниже. *Организационно-учебная работа студента* в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (вопросы лектору по теме лекционного материала, участие в обсуждении пройденного материала, решение задач и ситуаций у доски и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	30
	Самостоятельная работа	20
	Модульная контрольная работа	10
	Итого	60
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	20
	Самостоятельная работа	20
	Итого	40
Общий итог		100

Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в учебном корпусе №3 по адресу: г. Донецк, ул. Щорса, д. 17. Для проведения лекционных и практических занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя. Выход в Интернет проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное на официальном сайте университета (по ссылке: <http://donnu.ru/sveden/objects>).

В процессе обучения студенты имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине «Социальная психология», размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования ГОУ ВПО «ДонНУ». С использованием ресурсов платформы дистанционного образования также осуществляется текущий контроль знаний студентов на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

13. РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

№ п/п	Наименование
<i>Основная литература</i>	

1.	Агеева, Л. Г. Конфликтология: краткий теоретический курс [Текст] : учебное пособие / Л. Г. Агеева. - Ульяновск : УлГТУ, 2010. - 200 с.
2.	Блюм, М. А. Управление конфликтами в коммерческой деятельности [Текст] : учебное пособие / М. А. Блюм, Н. В. Молоткова. - Тамбов : ТГТУ, 2011. - 104 с.
3.	Руденко, А. М. Конфликтология [Текст] : учебное пособие для бакалавров. Гриф МАНП / А. М. Руденко, С. И. Самыгин. - Ростов н/Д : Феникс, 2013. - 316 с.
4.	Анцупов, А. Я. Конфликтология в схемах и комментариях [Текст] : Учебное пособие. Гриф Совета по психологии УМО / А. Я. Анцупов, С. В. Баклановский. - СПб. : Питер, 2007. - 288 с.
5.	Конфликтология [Текст] : учебник. Гриф МО РФ / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2009. - 302 с.
Дополнительная литература	
6.	Ратников, В.П. Конфликтология: учебник / Под ред. В.П. Ратникова. – М.: Юнити-Дана, 2011. – 543 с.
7.	Решетникова К.В. Конфликты в системе управления: учебное пособие. – М.: Юнити-Дана, 2013. – 175 с
8.	Мяготина, И. А. Конфликтология [Текст] : учебно-методический комплекс для студентов направления 230200.62 - "Информационные системы" очной формы обучения / И. А. Мяготина. - М. : МГУУ ПМ, 2011. - 61 с.
9.	Конфликтология [Текст] : учебник / А. В. Дмитриев. – 3-е изд. – М.: Альфа-М : ИНФРА-М, 2011. – 336 с.
10.	Хасан Б. И., Сергоманов П. А. Психология конфликта и переговоры. Гриф УМО по классическому университетскому образованию: учебное пособие. 4-е изд. стер. - М.: Академия, 2008. - 191 с.

Допускается использование ЭБС, с которыми у Университета заключен договор и к которым есть доступ через сайт научной библиотеки ДонНУ со страницы <http://library.donnu.ru/russ/infpro.html>

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

№ п/п	Название (адрес в Интернет)
1	Большой психологический словарь / Сост. Мещеряков Б., Зинченко В. Олма-пресс, 2004 [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://vocabulary.ru/dictionary/30/
2	Электронно-библиотечная система издательства Лань [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://e.lanbook.com/
3	Популярная электронно-библиотечная система (ЭБС) современной учебной и научной литературы. [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://BOOK.ru
5	PSYLIB® – Библиотека Киевского фонда содействия развитию психической культуры – Режим доступа: http://www.psylib.org.ua/
6	Куб — библиотека – Режим доступа: http://www.koob.ru/

15. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДОННУ № 46484614);
2. MicrosoftOffice (корпоративная лицензия ДОННУ лицензия № 46472919);
3. MicrosoftVisualStudio (лицензия программы DreamSpark для высших учебных заведений);

4. Лицензии GPL для свободного программного обеспечения: Антивирус Касперского, LibreOffice, AdobeAcrobatReader, xPDF, Paint.NET.