ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ФАКУЛЬТЕТ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Кафедра инженерной и компьютационной педагогики

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по научно-методической
и учебной работе
_____ Е.И. Скафа
«21» декабря 2016 г.
МП

Рабочая программа учебной дисциплины

«Коммуникативные процессы в педагогической деятельности»

(наименование дисциплины в соответствии с учебным планом)

Направления подготовки:	**44.03.04 Профессиональное обучение**
Профиль подготовки:	**Экономика и управление**
Образовательный уровень выпускника:	**бакалавр**
Форма обучения:	**Очная**

Донецк 2016

УТВЕРЖДАЮ:
Декан факультета дополнительного и
профессионального образования
_____ Г.К. Шурко
«20» декабря 2016 г.
мп

Программа учебной дисциплины «Коммуникативные процессы в педагогической деятельности» составлена на основе ГОС ВПО по направлению подготовки (специальности) 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям): (Профиль: Экономика и управление), утвержденного приказом Министерства образования и науки ДНР от «20» апреля 2016 г. №424, зарегистрированного в Министерстве юстиции ДНР от 08 августа 2016 г. №1458 «Положения об организации учебного процесса в образовательных организациях высшего профессионального образования Донецкой Народной Республики», утверждённого приказом Министерства образования и науки ДНР «30» октября 2015 г. №750 (с изменениями и дополнениями), учебных планов по направлению подготовки 44.03.04 Профессиональное обучение (по отраслям): (Профиль: Экономика и управление), (форма обучения: очная,), утвержденных Ученым Советом Университета от 04.10.2016 г., протокол № 8.

Разработчики:
Доцент кафедры ИКП _____ В.А. Яценко
(должность, степень, звание, кафедра)

Программа учебной дисциплины утверждена на заседании кафедры инженерной и компьютационной педагогики
Протокол № 4 от «20» декабря 2016 г..

Заведующий кафедрой ИКП _____ М.Г. Коляда

Программа учебной дисциплины одобрена учебно-методической комиссией факультета дополнительного и профессионального образования
Протокол № 4 от «20» декабря 2016 г.

Председатель учебно-методической
комиссии факультета _____ В.А. Яценко

1.Область применения и место дисциплины в учебном процессе:
Учебная дисциплина «Коммуникативные процессы в педагогической деятельности» относится к циклу вариативной части профессионального блока и состоит из одного модуля. Для изучения данной учебной дисциплины необходимы знания, умения и навыки, формируемые предшествующими дисциплинами – Методика обучения и воспитания, Педагогика.

1. Нормативные ссылки

2. Структура дисциплины

Характеристика учебной дисциплины	очная форма обучения на базе		*заочная форма обучения на базе*		
	ОСО	*СПО (ускор.)*	ОСО	*СПО (ускор.)*	*ВПО (ускор.)*
Образовательный уровень:	Бакалавр				
Направление подготовки	44.03.04 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ				
Профиль	Экономика и управление				
Количество содержательных модулей (тем)	1 (4)				
Дисциплина базовой / вариативной части образовательной программы [1]	**Профессиональный блок**, Вариативная часть				
Формы контроля	Текущий контроль выполнения практических заданий, итоговый контроль – зачет.				
Показатели	очная форма обучения на базе		**заочная форма обучения на базе*		
	ОСО	**СПО (ускор.)*	*ОСО*	*СПО (ускор.)*	*ВПО (ускор.)*
Количество зачетных единиц (кредитов)	3	3			
Количество часов	108	108			
Год подготовки	2	1			
Семестр	3	1			
Количество часов					
- лекционных	36	36			
- практических, семинарских	18	18			
- лабораторных					
- самостоятельной работы	54	54			
в т.ч. индивидуальное задание					
Недельное количество часов, т.ч.					
аудиторных	3	3			
самостоятельной работы студента	3	3			

ОСО – общее среднее образование
СПО – среднее профессиональное образование
ВПО – высшее профессиональное образование
1-в соответствии с ОП (образовательной программой)

3. Описание дисциплины

Цели и задачи

Целью освоения дисциплины «Коммуникативные процессы в педагогической деятельности» является формирование у студентов системы общекультурных и профессионально-педагогических компетенций при освоении знаний и способов деятельности, связанных с инновационными процессами в образовании в свете современных образовательных реформ, подготовка студентов к практической педагогической и управленческой деятельности, формирование теоретической базы знаний по образовательной системе на базе современных управленческих документов и теоретико-педагогических достижений.

Задачи курса

- содействовать формированию у студентов коммуникационной культуры и инновационного мышления, умения ориентироваться в поле инновационных проблем для построения эффективного функционирования системы образования;
- способствовать становлению базовой профессиональной компетентности в области модернизации образования через использование инновационных процессов;
- подготовить студентов к организации инновационного образовательного процесса с учетом специфики предметной области;
- изучение основных проблем коммуникационных процессов в образовании;
- формирование умений применять полученные знания к различным областям инновационной деятельности;
- овладение умениями управления коммуникационными процессами в образовании

Требования к результатам освоения дисциплины: Процесс изучения дисциплины направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ГОС ВПО по данному направлению подготовки (профилю):

- способность осуществлять профессиональное и личностное самообразование, проектировать дальнейшие образовательные маршруты и профессиональную карьеру (ОПК-4):

знать основы профессионального и личностного самообразования, проектирования образовательных маршрутов и профессиональной карьеры,

уметь реализовывать профессиональное и личностное самообразование, проектировать образовательные маршруты и профессиональную карьеру,

владеть навыками реализации образовательных маршрутов и профессиональной карьеры;

-способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-1):

знать основы формирования образовательной среды и подходы к реализации задач инновационной образовательной политики,

уметь формировать образовательную среду и реализовать задачи инновационной образовательной политики,

владеть навыками формирования образовательной среды и реализации задач инновационной образовательной политики;

- ***способность формировать образовательную среду и использовать профессиональные знания и умения в реализации задач инновационной образовательной политики (ПК-2):***

знать об особенностях формирования образовательной среды для реализации задач инновационной образовательной политики,

уметь осуществлять формирование образовательной среды для реализации задач инновационной образовательной политики,

владеть навыками реализации задач инновационной образовательной политики;

- ***готовность к разработке и реализации методик, технологий и приемов обучения, к анализу результатов процесса их использования в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность (ПК-4):***

знать особенности разработки и реализации методик, технологий и приемов обучения при реализации инновационной деятельности,

уметь разрабатывать и реализовывать методики, технологии и приемы в соответствии с инновационными процессами в образовании,

владеть навыками анализа процесса использования методик, технологий и приемов обучения в организациях, осуществляющих инновационную образовательную деятельность.

соответствии с профессиональным стандартом педагога курс формирует следующие знания:

- основные понятия педагогического менеджмента;

- сущность процесса управления, функции, методы и принципы педагогического менеджмента.

- принципы государственной политики в области образования;

- международные, федеральные и региональные законодательные документы в области образования, нормативные локальные акты школы, определяющие стратегию развития и жизнедеятельности системы образования;

- формы повышения квалификации и аттестации педагогических и руководящих работников государственных и муниципальных ОУ.

4. Содержание дисциплины и формы организации учебного процесса

Курс дисциплины «Коммуникативные процессы в педагогической деятельности» предусматривает следующие формы организации учебного процесса: лекции, практические занятия и самостоятельную работу студента.

Материал излагается с использованием объяснительно-иллюстративных, эвристических и исследовательских методов преподавания. При проведении лекций для обсуждения материала широко используются мультимедийные презентации, а так же раздаточные материалы.

В учебном процессе широко применяются активные и интерактивные формы проведения занятий (разбор конкретных ситуаций, дискуссия, полемика), внеаудиторная самостоятельная работа, балльно-рейтинговая система оценки успеваемости, личностно-ориентированное обучение, проблемное обучение, блочно-модульное обучение.

Использование в учебном процессе интернет-ресурсов по данному курсу; рассмотрение задач, максимально приближенных к конкретным научно-исследовательским ситуациям, которые исторически приходилось решать для построения моделей соответствующих космических объектов, с элементами дискуссии и полемикой в процессе поиска путей решения сформулированных проблем; тесты и контрольные работы.

Самостоятельная работа студентов предусматривает выполнение заданий, подготовку к семинарским занятиям, изучение учебной и методической литературы, составление конспектов, аннотаций статей, защита презентаций и докладов, анализ материала.

Порядковый номер и тема	**Краткое содержание темы**
	Содержательный модуль 1
Тема 1. Общение как сфера жизнедеятельности человека и научный феномен	Общение, его роль в жизни человека. «Общение» и «коммуникация». Функции общения. Виды общения. Мотивы общения. Средства общения.
Тема 2. Коммуникативная деятельность педагога	Общение и деятельность. Педагогическое общение. Коммуникативные особенности личности. Коммуникативные качества. Коммуникативные способности. Коммуникативная компетентность. Коммуникативный потенциал. Коммуникативные затруднения педагогов.
Тема 3. Проблема формирования индивидуального стиля педагогического общения.	Понятие «индивидуальный стиль педагогического общения». Типологии стилей. Структура индивидуального стиля педагогического общения. Этапы процесса формирования индивидуального стиля педагогического общения. Критерии сформированности стиля педагогического общения. Уровни сформированности стиля педагогического общения.
Тема 4. Барьеры общения. Конфликт.	Барьеры общения. Конфликт. Виды конфликтов. Особенности педагогических конфликтов. Причины педагогических конфликтов. Способы разрешения конфликтов.

Тематический план (*заполняется согласно учебному плану)*

Содержательный модуль 1												
Названия содержательных модулей и тем	Количество часов											
	Очная форма						Заочная форма					
	всего	в т. ч.					всего	в т.ч.				
		Лекции	Практические	Лабораторные	Самостоятельная работа	индивидуальная работа		лекции	практические	лабораторные	самостоятельная работа	индивидуальная работа
Тема 1. Общение как сфера жизнедеятельности человека и научный феномен	27	10	4		13							
Тема 2. Коммуникативная деятельность педагога	27	10	4		13							
Тема 3. Проблема формирования индивидуального стиля педагогического общения.	27	10	4		13							
Тема 4. Барьеры общения. Конфликт.	27	6	6		15							
Всего часов по модулю	**108**	**36**	**18**		**54**							

5. Контрольные вопросы к зачету

1. Общение, его роль в жизни человека.
2. «Общение» и коммуникация.
3. Функции общения.
4. Виды общения.
5. Мотивы общения.
6. Средства общения.
7. Общение как деятельность.
8. Педагогическое общение.
9. Коммуникативные качества.
10. Коммуникативные способности.
11. Коммуникативная компетентность.
12. Коммуникативный потенциал.
13. Понятие «Индивидуальный стиль педагогического общения». Типология стилей.
14. Структура индивидуального стиля педагогического общения.
15. Этапы процесса формирования индивидуального стиля педаго-гического общения.
16. Критерии сформированности индивидуального стиля педагоги-ческого общения.
17. Уровни сформированности стиля педагогического общения.
18. Барьеры общения.
19. Конфликт. Виды конфликтов.
20. Особенности педагогических конфликтов.
21. Причины педагогических конфликтов.
22. Способы разрешения конфликтов

6. .Образец билета

1. Общение, его роль в жизни человека.
2. Этапы процесса формирования индивидуального стиля педаго-гического общения.

7. Задания для модульного контроля

1. Подготовить реферат на выбранную тему.

2. Подготовить деловую игру на выбранную тему

Тематика рефератов

1. Общение, его роль в жизни человека.
2. «Общение» и коммуникация.
3. Функции общения.
4. Виды общения.
5. Мотивы общения.
6. Средства общения.
7. Общение как деятельность.

8. Педагогическое общение.
9. Коммуникативные качества.
10. Коммуникативные способности.
11. Коммуникативная компетентность.
12. Коммуникативный потенциал.
13. Понятие «Индивидуальный стиль педагогического общения». Типология стилей.
14. Структура индивидуального стиля педагогического общения.
15. Этапы процесса формирования индивидуального стиля педаго-гического общения.
16. Критерии сформированности индивидуального стиля педагоги-ческого общения.
17. Уровни сформированности стиля педагогического общения.
18. Барьеры общения.
19. Конфликт. Виды конфликтов.
20. Особенности педагогических конфликтов.
21. Причины педагогических конфликтов.
22. Способы разрешения конфликтов

9 . Критерии оценивания

Оценка знаний студентов проводится по 100-балльной шкале согласно следующим критериям:

Зачетные модули	**Форма контроля**	**Баллы**
Содержательный модуль 1	Теория (конспект лекций)	10
	Реферат на выбранную тему	20
	Контрольная работа	20
Зачет	Проведенная деловая игра	50
Общий итог		**100**

Шкала оценивания:

Сумма баллов по 100 балльной шкале	**По шкале ECTS**	**По государственной шкале**	**Определение**
90–100	A	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80–89	B	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75–79	C		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
65–70	D	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков

60–64	E		достаточно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35–59	FX	«Неудовлетворительно» с возможностью повторной аттестации (2)	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи.
0-34	FX	«Неудовлетворительно» с возможностью повторной аттестации (2)	неудовлетворительно с возможностью повторной сдачи.(при условии набора дополнительных баллов)

Знание теоретической части курса оценивается с точностью до 5 баллов по следующим критериям:

1. Студент получает 76-100% баллов от максимального, если показал глубокие и полные ответы на теоретические вопросы; умение проводить логические рассуждения и обобщения и сопровождать их соответствующими доказательствами;

2. Студент получает 51-75% баллов от максимального, если показал глубокие и полные ответы на теоретические вопросы с незначительными погрешностями, затем исправленными самим студентом; умение логически рассуждать и проводить доказательства;

3. Студент получает 26-50% баллов от максимального, если показал при ответе на теоретические вопросы ряд неточностей, которые студент не в состоянии самостоятельно исправить;

4. Студент получает 0-25% баллов от максимального, если не выполнены требования, изложенные в предыдущих пунктах.

Экзамен оценивается в 50 баллов.

Для оценки экзамена преподаватель руководствуется следующими принципами:

50 баллов - показаны систематические и глубокие знания при ответе на теоретические вопросы билета, выполнена практическая часть билета в полном объеме;

40 баллов - показаны систематические и глубокие знания при ответе на теоретические вопросы билета, выполнена практическая часть билета в полном объеме, но при ответе допущены несущественные ошибки;

30 баллов – показаны не систематические и не глубокие знания при ответе на теоретические вопросы билета, практическая часть билета выполнена не в полном объеме, при ответе допущено несколько существенных ошибок;

20 баллов - показаны поверхностные знания при ответе на теоретические вопросы билета, практическая часть билета не выполнена, при ответе допущено много существенных ошибок;

-простые вопросы по знанию основных определений и формул, воспроизведены отдельные фрагменты материала с помощью экзаменатора.

0 - полное незнание материала.

10. Материально-техническое обеспечение учебного процесса

Компьютерный класс.

11. Рекомендованная литература

Основная литература:

1. Андреева, Г.М. Социальная психология / Г.М.Андреева. — М., 1980. — 415 с.
2. Аникеева, Н.П. Психологический климат в коллективе / Н.П.Аникеева. — М.: Просвещение, 1989.
3. Бодалев, А.А. Личность и общение: Избр.труды / А.А.Бодалев. — М.: Педагогика, 1983. — 271 с.

4. Бодалев, А.А. Психологические условия гуманизации педагогического общения / А.А.Бодалев // Педагогика. — 1990. — №12. — С. 65—71.
5. Бородкин, Ф.М. Внимание: конфликт! / Ф.М.Бородкин, Н.М.Коряк. — Новосибирск: Наука, 1983.
6. Буева, Л.П. Человек: деятельность и общение / Л.П.Буева. — М.: Про-свещение, 1978. — 111 с.
7. Грехнев, В.А. Культура педагогического общения / В.А.Грехнев. — М.: Просвещение, 1990. — 142 с.
8. Добрович, А.В. Воспитателю о психологии и психогигиене общения: Кн. для учителей и родителей / А.В.Добрович. — М.: Просвещение, 1987. — 207 с.
9. Драгунова, Т.В. Проблема конфликта в подростковом возрасте / Т.В.Драгунова // Вопросы психологии. — 1972. — №2.
10. Ерастов, Н.П. Психология общения / Н.П.Ерастов. — Ярославль, 1979. — 96 с.
11. Каган, М.С. Мир общения: Проблемы межсубъективных отношений / М.С.Каган. — М.: Политиздат, 1988. — 37 с.
12. Кан-Калик, В.А. Учителю о педагогическом общении / В.А.Кан-Калик. — М.: Просвещение, 1987.
13. Коломинский, Я.Л. Психология общения / Я.Л.Коломинский. — М.: Зна-ние, 1974. — 96 с.
14. Коротаев, А.А. Исследование стиля педагогического общения / А.А.Коротаев, Т.С.Тамбовцева // Вопросы психологии. — 1990. — №2. — С. 126—130.
15. Куницына, В.Н. Стиль общения и его формирование / В.Н.Куницына. — Л., 1985. — 20 с.
16. Левитан, К.М. Основы педагогической деонтологии / К.М.Левитан. — М.: Наука, 1994. — 192 с.
17. Леонтьев, А.А. Педагогическое общение / А.А.Леонтьев. — М.: Знание, 1979. — 46 с.
18. Лингвистический энциклопедический словарь / Гл. ред.: В.Н.Ярцева. — М.: Сов.энциклопедия, 1990. — 665 с.
19. Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения / М.И.Лисина. — М.: Педа-гогика, 1986. — 144 с.
20. Максимова, Р.А. Коммуникативный потенциал человека и его влияние на разные стороны жизнедеятельности / Р.А.Максимова. — Л., 1981. — 24 с.
21. Марисова, Л.И. О мотивационно-потребностной основе общения / Л.И.Марисова. — Берлин, 1978. — 69 с.
22. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии. — 2-е изд. / Р.С.Немов. — М.: Просвещение; Владос, 1995. — 576 с.
23. Петровский, А.В. Психологические контакты, взаимопонимание / А.В.Петровский // Воспитание школьников. — 1997. — № 6. — С. 16—20.
24. Пискунов, А.И. Хрестоматия по истории зарубежной педагогики / Под ред. А.И.Пискунова. — М., 1981.
25. Психологические исследования общения. — М.: Наука, 1985. — 344 с.
26. Психологический словарь / Под ред. В.В.Давыдова, А.В.Запорожца, Б.Ф.Ломова и др. — М.: Педагогика, 1983. — 448 с.
27. Философский словарь / Под ред. С.С.Аверинцева. — М.: Сов. энцикло-педия, 1989. — 270 с.
28. Щуркова, Н.Е. Практикум по педагогической технологии / Н.Е.Щуркова. — М.: Педагогическое общество России, 1998. — 250 с.

8.2 Дополнительная литература

1. Аверкин В.Н. Аттестация, опыт и перспективы. – Великий Новгород, 1999.
2. Виханский О. С., Наумов А. И. Менеджмент. – М.: Гардарика, 1998.
3. Внутришкольное управление. Вопросы теории и практики /Под ред. Т.И. Шамовой. – М.: Педагогика, 1991.
4. Габдулин Г.Г. Перестройка школы: проблемы управления. – Казань: Татарское кн. изд-во, 1990.
5. Герчикова И.Н. Менеджмент: Учебное пособие. – М.,1995.
6. Зверева В.И. Диагностика и экспертиза педагогической деятельности аттестуемых учителей. – М.: Перспектива, 1998.
7. Зверева В.И. Организационно-педагогическая деятельность руководителя директора школы. – М.: Новая школа, 1997.
8. Конаржевский Ю.А. Внутришкольный менеджмент. – М.: Новая
21
школа, 1993.
9. Конаржевский Ю.А. Менеджмент и внутришкольное управление. – М.: Центр. Педагогический поиск, 2000.
10. Конаржевский Ю.А. Система. Урок. Анализ. – Псков: ПОИПКРО, 1996.
11. Кричевский В.Ю. Управление современной школой. – СПб.: СПбГУПН, 1997.
12. Менеджмент в управлении школой/ Науч. ред. Т.И. Шамова. – М.: Магистр, 1992.
13. Менеджмент организации /Румянцева З. П., Саломатин Н. А., Акбердин Р. З. – М.: ИНФРА, 1997.
14. Мескон М., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента. – М.: Дело, 1997.
15. Национальная доктрина образования в РФ // Народное образование. –2000. - № 2.
16. Орлов О.С. Организация содержания образования в школе: Учеб. Пособие. В Новгород, 2003. – 120 с.
17. Орлова Т.В. Программно-целевой подход к становлению и развитию образовательных учреждений. – М.: МПГУ, 1997.
18. Панкрухин А.П. Маркетинг образовательных услуг в высшем и дополнительном образовании: Учебное пособие. – М.: Интерпракс, 1995.
19. Педагогика. Учебное пособие для студентов педагогических вузов и педагогических колледжей. Под ред. П.И.Пидкасистого_____. – М.: Пед.
1. общ. России, 1998. – 640 с.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры протокол № 1 от 28.08.2014г

Зав кафедрой М.Г. Асадов